

project Gezamenlijke beoordeling

voor zorg, werk en welzijn

In Doetinchem en Leeuwarden



Project Gezamenlijke Beoordeling voor zorg, werk en welzijn

Chronisch zieken en gehandicapten moeten voor het aanvragen van uitkeringen of voorzieningen steeds dezelfde of soortgelijke (medische) gegevens aanleveren bij verschillende instanties. Ook is niet altijd duidelijk voor welke regeling ze waar moeten aankloppen. Daardoor voelen ze zich vaak van het kastje naar de muur gestuurd.

Met het project Gezamenlijke Beoordeling voor zorg, werk en welzijn onderzoeken CIZ, UWV, UWV WERKbedrijf, MEE en de gemeenten Doetinchem en Leeuwarden hoe zij cliënten met meervoudige indicaties beter en sneller kunnen helpen. MEE adviseert en ondersteunt mensen met een handicap, beperking of chronische ziekte en is daardoor goed bekend met de doelgroep van het project. In beide gemeenten is een projectteam Gezamenlijke Beoordeling actief bestaande uit medewerkers van de deelnemende organisaties.

Samenwerking

De projectmedewerkers onderzoeken nieuwe manieren van samenwerking. In hoeverre kunnen zij voor hun beoordeling gebruikmaken van elkaars informatie? Is het bijvoorbeeld mogelijk dat door het toevoegen van een aantal vragen bij een (medisch) onderzoek een ander onderzoek overbodig wordt? De cliënt is hierbij het uitgangspunt, niet de werkwijzen binnen de organisaties. Dit kan zowel voor de cliënt als de organisaties voordeel opleveren.

Cliënt krijgt één contactpersoon

De aanvraag voor een voorziening begint op de gebruikelijke manier. Een van de organisaties ontvangt een aanvraag van een cliënt of zijn vertegenwoordiger. Daar wordt gekeken of de cliënt ook bij een van de andere organisaties bekend is. Als dat zo is en de cliënt toestemming geeft, wordt hij opgenomen in het project. Hij krijgt

dan één begeleider voor het hele onderzoeksproces. Die kijkt naar wat mogelijk is en overlegt met de collega's van het projectteam. De cliënt kan bijvoorbeeld worden geattendeerd op andere voorzieningen dan hij oorspronkelijk had aangevraagd.

Programma Stroomlijning Indicatieprocessen

Het project Gezamenlijke Beoordeling loopt van maart 2008 tot 1 mei 2009. Het is onderdeel van het programma Stroomlijning Indicatieprocessen in Zorg en Sociale Zekerheid, een initiatief van de ministeries van VWS en SZW in samenwerking met de uitvoeringsorganisaties UWV, UWV WERKbedrijf en het CIZ, en daarnaast MEE en gemeenten. Doel van het programma is de administratieve belasting voor cliënten te verlichten.

Zie ook www.programmastip.nl

Resultaten

Tot en met januari 2009 zijn ongeveer 1000 cliënten in de projectteams Gezamenlijke Beoordeling besproken. In de zomer van 2009 volgt een evaluatie met onder meer de ervaringen van cliënten en aanbevelingen over het hergebruik van gegevens en het verlichten van administratieve lasten. Op de volgende pagina's vindt u voorbeelden van projectresultaten.

Meer weten?

Heeft u vragen of wilt u meer informatie over het project Gezamenlijke Beoordeling voor zorg, werk en welzijn?

Bel of mail Vincent Walet, programmasecretaris Stroomlijning Indicatieprocessen, tel. 070 - 340 5355, vm.walet@minvws.nl.

Door gebruik van medische gegevens van UWV en proactief handelen is cliënt beter en sneller geholpen.

Yannar (50) kan door een rugaandoening slecht lopen. Meer dan vijftig meter achter elkaar haalt ze niet. Ze vraagt bij het Wmo-loket van de gemeente Doetinchem een driewiel fiets aan. Haar aanvraag wordt behandeld in het projectteam Gezamenlijke Beoordeling. Bij UWV is een medisch dossier van Yannar beschikbaar. Op grond daarvan concludeert de UWV-arts dat fietsen voor haar dezelfde pijnklachten zal opleveren als lopen. Een scootmobiel zou een betere oplossing zijn.

Omdat Yannar slecht Nederlands spreekt, legt een medewerker van het projectteam een huisbezoek af. Daarbij blijkt dat ze ook problemen heeft met opstaan en zitten, dat haar woning niet geschikt is voor een bewoner met een handicap en dat er geen ruimte is om een scootmobiel te stallen. Hierop worden snel drie aanvragen gestart, zonder dat Yannar hier zelf actie voor hoeft te ondernemen; het gaat om een Wmo-urgentie voor een aangepaste woning met advies vanuit het projectteam, en indicaties voor een scootmobiel en hulp bij het huishouden.



Aanvraag WSW-indicatie leidt ook tot verhoging WAO-uitkering en re-integratietraject.

Sybrand (36) heeft beperkingen op het gebied van persoonlijk en sociaal functioneren. Hij doet een aanvraag bij UWV WERKbedrijf voor een plaats in de sociale werkvoorziening. Hij werkt al op een arbeidsgewenningsplek. Zijn inkomsten bestaan uit een kleine WAO-uitkering en een aanvullende bijstandsuitkering.

Sybrands situatie wordt bekeken in het projectteam Gezamenlijke Beoordeling Leeuwarden. Er wordt besloten om de medische beoordeling voor de WSW ook te gebruiken om na te gaan of er aanpassing van de WAO-uitkering nodig is. Dat laatste blijkt het geval. Sybrand krijgt een hogere WAO-uitkering en op zijn verzoek wordt een re-integratietraject ingekocht bij een re-integratiebedrijf van zijn keuze. Dit zijn directe gevolgen van de samenwerking.



Indicatieadviseur CIZ en arts UWV concluderen samen dat aanvrager van scootmobiel beter is geholpen met ergotherapeut.

Chris (48) heeft beperkingen met lopen door een aandoening van het zenuwstelsel. Hij vraagt bij het Wmo-loket van de gemeente een scootmobiel aan. Toen de ziekte zich een aantal maanden geleden manifesteerde heeft Chris een verhuisurgentie gekregen. Nu staat hij op het punt om te verhuizen van vier hoog zonder lift naar een aangepaste woning. Van de aanvraag voor deze woning is een indicatierapport beschikbaar.

In het overleg van het projectteam Gezamenlijke Beoordeling geeft de UWV-arts aan dat hij de aandoening niet blijvend acht. Wel is het aannemelijk dat er restverschijnselen overblijven. Chris is nog jong en kan herstellen en wellicht met zijn beperkingen leren omgaan. Eenmaal in een scootmobiel zal hij waarschijnlijk meer hulpbehoevend worden. Het



huisbezoek van de CIZ-adviseur bevestigt dit beeld. Chris is beter geholpen met een ergotherapeut aan huis om te leren omgaan met zijn beperkingen en het leren benutten van zijn mogelijkheden. Hij zou zelf ook liever weer willen fietsen, maar heeft daarbij wel hulp nodig. Hij vindt het een goed idee om een damesfiets met lage instap aan te schaffen. Het UWV maakt een afspraak met Chris om met hem te overleggen over de inschakeling van een ergotherapeut.

Gebruik medische gegevens Wajong-uitkering voorkomt extra medisch onderzoek voor WSW-indicatie.

Froukje (37) heeft beperkingen op het gebied van persoonlijk en sociaal functioneren. Die had ze al toen ze 17 was. Ze vraagt een Wajong-uitkering aan.

Froukjes aanvraag komt binnen bij het projectteam Gezamenlijke Beoordeling Leeuwarden. Ze blijkt in aanmerking te komen voor een volledige Wajong-uitkering. Daarnaast wordt in het overleg van het projectteam geopperd om voor haar een indicatie voor de Wet sociale werkvoorziening aan te vragen om zo de weg naar de arbeidsmarkt mogelijk te maken.

Dit zou een logisch vervolg zijn op het werk dat zij nu al in een GGZ-project doet als voorbereiding op betaald werk.

De medische gegevens van de toegekende Wajong-uitkering blijken ook voor de WSW-beoordeling bruikbaar. Hierdoor kan een nieuw medisch onderzoek achterwege blijven. De WSW-indicatie wordt vlot toegekend.



Kijk voor meer informatie op www.programmastip.nl



gemeente [gD] Doetinchem



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport